

平成30年度 苦情受付

発生 受付	申出者	苦情の内容	苦情への対応
4/19 4/19	保護者	左折入庫で順番待ち中、右折入庫者がおり駐車場に入れなかった。	再度駐車場の使い方について、まな一とルールを守ってもらう手紙を配布。
5/10 5/10	近隣住民	新駐車場を利用する保護者が右折入出庫している。	左折入出庫のご協力を手紙で促す。再度お宅にその旨を報告。
5/22 5/22	保護者	駐車場待ち時間に迂回して入庫を言われたが他保護者にも伝えているか。	他保護者にも伝達済。渋滞を防ぐためのお願いという主旨を理解いただく。
6/21 6/22	保護者	早朝保育時間の職員の人数が少ない。	早朝の職員を増やし、室内で安全に過ごすよう配慮していく。
10/5 10/9	保護者	排泄物の中にビニールのゴミが混入していた。	片付けは明るいところで徹底して行い、誤飲の内容に配慮していく。
12/4 12/13	保護者	予定を早く知りたいので、園だよりを2ヶ月前に出して欲しい。	大きな行事予定は2ヶ月前までにはお知らせしている事を今後も続ける旨を伝える。
12/13 12/13	保護者	職員が挨拶をしない。駐車場を左折出庫のみにしていることに疑問。	職員には直接指導し、駐車場の理由については住民との約束を遵守している事を説明し理解していただく。
1/8 1/9	保護者	怪我をさせ、経過報告書作成の要望が連絡帳への記載だった事に不服。	怪我については謝罪。報告書を作成後お渡し。事故後の改善策や対応策をつたえる。
1/18 1/18	近隣住民	園の駐車場を出入りする車に歩行者や通行車が接触しそうになった。	玄関に近隣からの報告と安全運転を心がけていただくよう張り出しする。
2/9 2/18	保護者	夕方は駐車場が見辛くなるため、18:15移行も誘導をして欲しい。	朝夕の職員の平均化のため15分までとなっているが検討していく。
3/29 3/29	保護者	0歳から1歳になる直前に給食内容の変更を知らされた。前もって渡されないと不信感を抱いてしまう。	保護者の心配されている内容を把握し、早めに分かりやすいようにお伝えしていく。