

発生 受付	申出者	苦情の内容	苦情への対応
4/7	3歳児保護者	入園式の園児お名前呼びの中で、園児の名前が呼ばれることがないまま入園式が終わった。このことについて担任からの謝罪のみで上からの謝罪がないこと、また、式次第をクラスでの挨拶の後に保護者の方々へお渡ししたこともあり、園としての入園式の在り方に疑問を持たれた。	翌日 7 時半ころの登園の時に主幹保育教諭より謝罪。 名簿にあった名前を呼ばなかったこと、職員がすぐに気づかず対応できなかったこと、保護者が帰宅された後の報告だったため、上の職員から謝罪ができなかったことをお詫びした。今後は、名前の呼び飛ばしがないように名簿を全職員がもち、呼びとばしや間違いをその場で訂正できるようにすることをお伝えした。
9/6	3歳児保護者	登園時部屋に子どもを連れていく時のこと保護者から離れる時の子どもの受け入れ方（服を引っ張って引き寄せたやり方）が人として扱っていないように思う。	担任不在の時間に主幹保育教諭がクラスに入り保育していた。 受け入れの対応が本児に寄り添えた内容になっていなかったため、夕方お迎え時に謝罪した。 クラス内では本児が困っていることがないか、原因がある場合は対応方法を考察する。
9/30	4歳児保護者	夕方お迎え時に園庭側の駐車場が満車で使えなかったので園庭側に停めようとしたが職員の車もありそこも混んでいた。教室お迎えのために混んでいるのではないかな。	体操お迎えの保護者が庭下駐車場を利用されているかを確認後、利用者はいなかったことをお伝えした。