

発生 受付	申出者	苦情の内容	苦情への対応
4/25 4/25	保護者	帰宅後、子どもの足の裏にとげが刺さっていた。	保育室や園内のとげが刺さる可能性のある個所を点検確認
4/28 4/28	保護者	お迎えの時、保育者が子供に問題のある発言をしていた。	保護者に誤解を与える発言をしないよう職員に指導し、発言した職員が本児に謝罪する。
4/28 4/28	保護者	短時間認定の保護者が 18 時お迎えの為、認定時間の変更の依頼を、苦情として市役所に報告される	市役所が、認定時間を標準時間に変更
5/1 5/2	走行車	子どもが投げた石が車に当たった。	フェンスを高くし投石を防ぎ、園庭遊びの時に子どもたちに度々指導する。
6/20 6/20	保護者	帰宅したら子どもの熱が 38°C あった。子どもが保育者に伝えたが対応してくれなかった。	不調を訴えてきた子どもへの対応を保育者より聴き取りや確認し対応を指導する。
8/21 8/21	保護者	子どもが給食が原因で行き渋りをしている。給食を無理に食べさせないでほしい。	量を減らして配慮をしていたが、少ない量でおいしく食べれるよう配慮していく。
9/5 9/5	保護者	園横道路で 8 時から職員が子どもの受け入れの時間厳守してほしい	職員が時間厳守するよう指導
9/6 9/8	保護者	お迎えの待機中に他の車が接触したが放置された。職員も見ていた。	見ていた職員が明らかに当たっていなかった事を伝える。
10/21 10/23	保護者	天気が悪い中、運動会を続行するのは子ども為と思えない	園としての判断を見直し、反省材料とした。
10/27 10/31	保護者	運動会の演技発表日を平日に行う事について	平日のほうが子どもの出席が多く演技の仕上がりがいいため、ご理解をいただく
1/16 1/16	保護者	卒業式があらかじめ決まっていたのに日程を変更した	地域の学校等の行事とのすり合わせが不十分で起きた旨を説明ご理解頂く。